



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

Usando o site

Para todos os clientes do MZ Bank.
Depósitos, saques e transferências são feitos pelo bot do Discord.

Um guia do portal do cliente.

Audience: Para todos os clientes do MZ Bank. Depósitos, saques e transferências são feitos pelo bot do Discord.

Consultar saldos

- Faça login com Discord para abrir o portal do cliente.
- O painel mostra seu saldo atual para cada conta que você possui.
- Os saldos são atualizados após cada depósito, retirada, transferência ou taxa postada.

Ler extratos e atividade

- A Central de extratos permite navegar pelos extratos mensais e baixá-los como PDF.
- Escolha uma conta ou visualize todas as contas juntas e escolha um mês.
- A página de atividades mostra suas transações recentes em linguagem simples.

Gerenciar suas contas

- A página Contas mostra a estrutura da sua conta, incluindo quaisquer subcontas e beneficiários salvos.
- Use a página Notificações para controlar como e quando MZ Bank entra em contato com você.
- Se você tiver acesso à conta empresarial, a seção Empresarial permite gerenciar propriedade, delegação e relatórios.

Entender as tarifas da conta

- Taxa mensal de manutenção de saldo baixo: cobrada uma vez por mês quando o saldo médio diário do mês anterior fica abaixo de 1.000,00 RD para contas pessoais ou 5.000,00 RD para contas empresariais.
- Taxa de conta inativa: cobrada uma vez por mês após 90 dias sem nenhuma atividade iniciada pelo cliente na conta.
- Taxa de item de depósito devolvido: cobrada quando um depósito postado é posteriormente devolvido ou revertido. Valor: 100,00 RD.
- Visite a página Tarifas e taxas para ver a tabela completa de taxas em tempo real.