



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

Banco empresarial

Para titulares de contas empresariais e usuários com acesso delegado.

Como abrir e gerenciar contas empresariais.

Audiência: Para titulares de contas empresariais e usuários com acesso delegado.

Visão geral

- MZ Bank oferece contas correntes empresariais e contas poupança empresariais.
- Uma conta raiz empresarial ancora uma família de subcontas secundárias que compartilham governança e relatórios.
- Solicite uma conta empresarial através do portal. Todos os aplicativos comerciais exigem aprovação do administrador.

Espaço de trabalho empresarial

- A seção Empresarial do portal mostra todas as famílias de empresas às quais você tem acesso.
- Cada espaço de trabalho exibe a conta raiz, todas as subcontas filhas, saldos atuais e sua função de acesso.
- Use o espaço de trabalho para gerenciar propriedade, delegação e relatórios de uma única família de negócios.

Propriedade beneficiária

- Cada família empresária deve declarar seus beneficiários efetivos com percentuais de propriedade que totalizem exatamente 100%.
- Somente o proprietário principal da conta pode atualizar a propriedade beneficiária no portal do cliente.
- Todos os proprietários beneficiários devem ser clientes MZ Bank ativos e verificados.

Acesso delegado

- O proprietário principal pode conceder três níveis de acesso: Somente leitura, Operador e Gerente.
- Os delegados somente leitura podem visualizar saldos e relatórios, mas não podem realizar transações.
- As operadoras podem iniciar transferências e saques através do bot Discord, sujeito aos seus limites.
- Os gerentes têm permissões de Operador e também podem gerenciar a lista de acesso.

Limites de transferência e saque

- Cada Operador e Gerente deve ter limites explícitos por transação e diários para transferências e saques.
- Os limites por transação limitam o tamanho de qualquer transferência ou retirada única.
- Os limites diários limitam o valor total movimentado em uma janela contínua de 24 horas.
- O cooldown de saque define um tempo mínimo de espera entre saques consecutivos.
- O limite mais estrito sempre se aplica: limite de delegados, substituição de conta ou padrão global.



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

Banco empresarial

Para titulares de contas empresariais e usuários com acesso delegado.

Relatórios empresariais

- O espaço de trabalho inclui gráficos de equilíbrio ao longo do tempo e detalhamentos de entrada/saída.
- As interações das contrapartes mostram transferências transfronteiriças com contagens de transações, entradas e saídas.
- As transferências internas dentro da família empresarial são neutralizadas nos relatórios para que não inflacionem os totais.
- Os relatórios oferecem suporte a intervalos de datas de 30 dias, 90 dias e personalizados.

Extratos consolidados

- Os extratos de nível familiar consolidam a atividade na conta raiz e em todas as subcontas secundárias.
- Extratos em nível de conta também estão disponíveis para contas individuais da família.
- Os extratos podem ser navegados no portal e baixados em PDF na Central de Extratos.