



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

Usando o bot

O bot é a principal superfície de transações para clientes pessoais no lançamento.

Como usar comandos do Discord.

Audience: O bot é a principal superfície de transações para clientes pessoais no lançamento.

Comandos principais

- /bank accounts lista os IDs e saldos de suas contas.
- /bank balance [account_id] mostra seu saldo.
- /bank deposit amount:<whole number> [account_id] [screenshot] cria uma solicitação de depósito pendente.
- /bank withdraw amount:<number> [account_id] coloca uma solicitação de retirada na fila.
- /bank transfer amount:<number> [from_account] to_account:<account> [memo] movimenta fundos entre contas.
- /bank statement [account_id] [page] mostra a atividade recente da conta.

Como as transações pelo bot funcionam

- Depósitos, saques e transferências retornam recibos ou avisos de fila em Discord.
- Se as mensagens diretas falharem, o banco tentará o seu canal bancário privado, quando disponível.
- Os IDs de conta podem ser contas raiz como pc0000 ou subcontas como pc0000-01.

Tarifas importantes

- Uma taxa de item de depósito devolvido só se aplica se um depósito efetuado for posteriormente revertido ou devolvido.
- Taxa mensal de manutenção de saldo baixo: cobrada uma vez por mês quando o saldo médio diário do mês anterior fica abaixo de 1.000,00 RD para contas pessoais ou 5.000,00 RD para contas empresariais.
- Taxa de conta inativa: cobrada uma vez por mês após 90 dias sem nenhuma atividade iniciada pelo cliente na conta.