



CUSTOMER GUIDE

**MZ Bank**

## De website gebruiken

Voor alle klanten van MZ Bank. Stortingen, opnames en overboekingen verlopen via de Discord-bot.

Een overzicht van het klantportaal.

Audience: Voor alle klanten van MZ Bank. Stortingen, opnames en overboekingen verlopen via de Discord-bot.

### Je saldo bekijken

- Log in met Discord om het klantportaal te openen.
- Het dashboard toont uw huidige saldo voor elk account waarvan u eigenaar bent.
- Saldi worden bijgewerkt na elke geposte storting, opname, overdracht of vergoeding.

### Afschriften en activiteit lezen

- Met het Statement Center kunt u door de maandafschriften bladeren en deze als PDF downloaden.
- Kies een account of bekijk alle accounts bij elkaar en kies vervolgens een maand.
- De Activiteitenpagina toont uw recente transacties in duidelijke taal.

### Je rekeningen beheren

- De Accountspagina toont uw rekeningstructuur, inclusief eventuele subrekeningen en opgeslagen begunstigen.
- Gebruik de Meldingenpagina om te bepalen hoe en wanneer MZ Bank contact met u opneemt.
- Als u toegang heeft tot een zakelijk account, kunt u in de [Zakelijke sectie] (/portal/dashboard/business) eigendom, delegatie en rapportage beheren.

### Kosten op je rekening begrijpen

- Maandelijkse onderhoudskosten voor een laag saldo: worden één keer per maand in rekening gebracht wanneer het gemiddelde dagelijkse saldo van de voorafgaande kalendermaand onder de 1000,00 RD voor persoonlijke accounts of 5000,00 RD voor zakelijke accounts blijft.
- Kosten voor slapende account: één keer per maand in rekening gebracht na 90 dagen zonder door de klant geïnitieerde activiteit op de account.
- Kosten voor geretourneerd statiegelditem: worden in rekening gebracht wanneer een geposte statiegeld later wordt geretourneerd of teruggeboekt. Bedrag: 100,00 RD.
- Bezoek de Pagina Tarieven en Kosten voor het volledige live vergoedingenschema.