



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

Aanmelden

Alleen persoonlijke klanten. Zakelijke onboarding en API-toegang worden apart beschreven.

Hoe je voor het eerst toegang krijgt tot MZ Bank.

Audience: Alleen persoonlijke klanten. Zakelijke onboarding en API-toegang worden apart beschreven.

Voordat je begint

- U heeft een Discord account nodig omdat de website gebruikmaakt van Discord login.
- Als uw account vooraf was geladen voor lancering, zou uw MZ Bank account automatisch moeten verschijnen nadat u zich heeft aangemeld.
- Als u nieuw bent, zal de bank uw eerste persoonlijke betaalrekening aanmaken wanneer u de onboarding voltooit.

Inloggen met Discord

Open het klantportaal en kies Discord inloggen.

Nadat Discord u terugbrengt naar de portal, koppelt MZ Bank uw sessie aan uw Discord gebruikers-ID.

Voltooi verificatie

Als u nog niet bent geverifieerd, leidt de portal u door de Minecraft controlepuntverificatie.

Voordat u de normale bankfuncties kunt gebruiken, is verificatie vereist.

Ken de lanceringskosten

- Maandelijkse onderhoudskosten voor een laag saldo: worden één keer per maand in rekening gebracht wanneer het gemiddelde dagelijkse saldo van de voorafgaande kalendermaand onder de 1000,00 RD voor persoonlijke accounts of 5000,00 RD voor zakelijke accounts blijft.
- Kosten voor slapende account: één keer per maand in rekening gebracht na 90 dagen zonder door de klant geïnitieerde activiteit op de account.
- Kosten voor geretourneerd statiegelditem: worden in rekening gebracht wanneer een geposte statiegeld later wordt geretourneerd of teruggeboekt. Bedrag: 100,00 RD.
- Het volledige live vergoedingsschema wordt altijd gepubliceerd op de pagina Tarieven en toeslagen.