



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

De bot gebruiken

De bot is bij de lancering het belangrijkste transactiekanaal voor persoonlijke klanten.

Hoe je Discord-commando's gebruikt.

Audience: De bot is bij de lancering het belangrijkste transactiekanaal voor persoonlijke klanten.

Belangrijkste commando's

- /bank accounts vermeldt uw account-ID's en saldi.
- /bank balance [account_id] toont uw saldo.
- /bank deposit amount:<whole number> [account_id] [screenshot] maakt een openstaand stortingsverzoek aan.
- /bank withdraw amount:<number> [account_id] plaatst een opnameverzoek in de wachtrij.
- /bank transfer amount:<number> [from_account] to_account:<account> [memo] verplaatst geld tussen accounts.
- /bank statement [account_id] [page] toont recente accountactiviteit.

Hoe bott ransacties werken

- Stortingen, opnames en overdrachten retourneren ontvangstbewijzen of wachtrijkennisgevingen in Discord.
- Als directe berichten mislukken, probeert de bank uw privébankkanaal, indien beschikbaar.
- Account-ID's kunnen root-accounts zijn, zoals pc0000, of subaccounts, zoals pc0000-01.

Kosten om te kennen

- Er geldt alleen een vergoeding voor geretourneerde statiegelditems als een gedeponeerde statiegeld later wordt teruggedraaid of geretourneerd.
- Maandelijke onderhoudskosten voor een laag saldo: worden één keer per maand in rekening gebracht wanneer het gemiddelde dagelijkse saldo van de voorgaande kalendermaand onder de 1000,00 RD voor persoonlijke accounts of 5000,00 RD voor zakelijke accounts blijft.
- Kosten voor slapende account: één keer per maand in rekening gebracht na 90 dagen zonder door de klant geïnitieerde activiteit op de account.