



CUSTOMER GUIDE

**MZ Bank**

## Utiliser le site Web

Pour tous les clients de MZ Bank. Les dépôts, retraits et transferts passent par le bot Discord.

Tour d'horizon du portail client.

Audience: Pour tous les clients de MZ Bank. Les dépôts, retraits et transferts passent par le bot Discord.

### Vérifier vos soldes

- Connectez-vous avec Discord pour ouvrir le portail client.
- Le tableau de bord affiche votre solde actuel pour chaque compte que vous possédez.
- Les soldes sont mis à jour après chaque dépôt, retrait, transfert ou frais affiché.

### Lire les relevés et l'activité

- Le Centre de relevés vous permet de parcourir les relevés mensuels et de les télécharger au format PDF.
- Choisissez un compte ou affichez tous les comptes ensemble, puis choisissez un mois.
- La Page d'activité affiche vos transactions récentes en langage clair.

### Gérer vos comptes

- La Page Comptes affiche la structure de votre compte, y compris tous les sous-comptes et les bénéficiaires enregistrés.
- Utilisez la Page de notifications pour contrôler comment et quand MZ Bank vous contacte.
- Si vous disposez d'un accès à un compte professionnel, la section Entreprise vous permet de gérer la propriété, la délégation et les rapports.

### Comprendre les frais de votre compte

- Frais mensuels de maintenance de faible solde : facturés une fois par mois lorsque le solde quotidien moyen du mois civil précédent reste inférieur à 1 000,00 RD pour les comptes personnels ou à 5 000,00 RD pour les comptes professionnels.
- Frais de compte dormant : facturés une fois par mois après 90 jours sans activité initiée par le client sur le compte.
- Frais d'article de dépôt retourné : facturés lorsqu'un dépôt publié est ultérieurement retourné ou annulé. Montant : 100,00 RD.
- Visitez la page Tarifs et frais pour connaître le barème complet des frais en direct.