



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

Inscription

Clients personnels seulement.
L'intégration entreprise et l'accès API sont documentés séparément.

Comment accéder à MZ Bank pour la première fois.

Audience: Clients personnels seulement. L'intégration entreprise et l'accès API sont documentés séparément.

Avant de commencer

- Vous avez besoin d'un compte Discord car le site Web utilise la connexion Discord.
- Si votre compte a été préchargé pour le lancement, votre compte MZ Bank devrait apparaître automatiquement après la connexion.
- Si vous êtes nouveau, la banque créera votre premier compte courant personnel une fois votre intégration terminée.

Connexion avec Discord

Ouvrez le portail client et choisissez la connexion Discord.

Une fois que Discord vous renvoie au portail, MZ Bank lie votre session à votre ID utilisateur Discord.

Terminer la vérification

Si vous n'êtes pas encore vérifié, le portail vous guidera à travers la vérification du point de contrôle Minecraft.

Une vérification est requise avant de pouvoir utiliser les fonctionnalités bancaires normales.

Connaître les frais de lancement

- Frais mensuels de maintenance de faible solde : facturés une fois par mois lorsque le solde quotidien moyen du mois civil précédent reste inférieur à 1 000,00 RD pour les comptes personnels ou à 5 000,00 RD pour les comptes professionnels.
- Frais de compte dormant : facturés une fois par mois après 90 jours sans activité initiée par le client sur le compte.
- Frais d'article de dépôt retourné : facturés lorsqu'un dépôt publié est ultérieurement retourné ou annulé.
Montant : 100,00 RD.
- Le barème complet des frais en direct est toujours publié sur la page Tarifs et frais.