



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

Utiliser le bot

Le bot est la principale surface transactionnelle pour les clients personnels au lancement.

Comment utiliser les commandes Discord.

Audience: Le bot est la principale surface transactionnelle pour les clients personnels au lancement.

Commandes de base

- /bank accounts répertorie vos identifiants de compte et vos soldes.
- /bank balance [account_id] affiche votre solde.
- /bank deposit amount:<whole number> [account_id] [screenshot] crée une demande de dépôt en attente.
- /bank withdraw amount:<number> [account_id] met en file d'attente une demande de retrait.
- /bank transfer amount:<number> [from_account] to_account:<account> [memo] déplace les fonds entre les comptes.
- /bank statement [account_id] [page] affiche l'activité récente du compte.

Fonctionnement des transactions du bot

- Les dépôts, retraits et transferts renvoient des reçus ou des avis de file d'attente dans Discord.
- Si les messages directs échouent, la banque essaiera votre canal bancaire privé lorsqu'il sera disponible.
- Les identifiants de compte peuvent être des comptes racine comme pc0000 ou des sous-comptes comme pc0000-01.

Frais à connaître

- Des frais pour articles en dépôt retournés ne s'appliquent que si un dépôt affiché est ultérieurement annulé ou retourné.
- Frais mensuels de maintenance de faible solde : facturés une fois par mois lorsque le solde quotidien moyen du mois civil précédent reste inférieur à 1 000,00 RD pour les comptes personnels ou à 5 000,00 RD pour les comptes professionnels.
- Frais de compte dormant : facturés une fois par mois après 90 jours sans activité initiée par le client sur le compte.