



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

Uso del sitio web

Para todos los clientes de MZ Bank. Los depositos, retiros y transferencias se gestionan mediante el bot de Discord.

Un recorrido del portal del cliente: revisar saldos, leer estados, gestionar cuentas y descargar registros.

Audience: Para todos los clientes de MZ Bank. Los depositos, retiros y transferencias se gestionan mediante el bot de Discord.

Revisar tus saldos

- Inicia sesion con Discord para abrir el portal del cliente.
- El panel muestra el saldo actual de cada cuenta que posees.
- Los saldos se actualizan despues de cada deposito, retiro, transferencia o comision contabilizada.

Leer estados y actividad

- El Statement Center te permite revisar estados mensuales y descargarlos en PDF.
- Puedes consultar una sola cuenta o ver toda tu actividad consolidada por mes.
- La pagina de actividad muestra tus transacciones recientes en lenguaje claro.

Gestionar tus cuentas

- La pagina de cuentas muestra tu estructura de cuentas, incluidas subcuentas y beneficiarios guardados.
- La pagina de notificaciones te permite ajustar como y cuando MZ Bank se comunica contigo.
- Si tienes acceso empresarial, la seccion Business te permite gestionar propiedad, delegacion y reportes.

Entender las comisiones de tu cuenta

- Las comisiones activas y los cargos gubernamentales vigentes se publican siempre en la pagina de Rates & Fees.
- Si una comision se activa o cambia, esa pagina es la referencia publica actual.