



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

Uso del bot

El bot es la principal superficie de transacciones para clientes personales en el lanzamiento.

Como usar comandos de Discord para depositos, retiros, transferencias, saldos y estados.

Audience: El bot es la principal superficie de transacciones para clientes personales en el lanzamiento.

Comandos principales

- /bank accounts lista tus IDs de cuenta y saldos.
- /bank balance [account_id] muestra tu saldo.
- /bank deposit amount:<entero> [account_id] [screenshot] crea una solicitud de deposito pendiente.
- /bank withdraw amount:<numero> [account_id] pone en cola una solicitud de retiro.
- /bank transfer amount:<numero> [from_account] to_account:<cuenta> [memo] mueve fondos entre cuentas.
- /bank statement [account_id] [page] muestra la actividad reciente de una cuenta.

Como funcionan las transacciones del bot

- Los depositos, retiros y transferencias devuelven recibos o avisos de cola en Discord.
- Si los mensajes directos fallan, el banco intentara usar tu canal bancario privado cuando exista.
- Los IDs de cuenta pueden ser cuentas raiz como pc0000 o subcuentas como pc0000-01.

Comisiones a tener en cuenta

- Las comisiones activas y los cargos de Redmont se publican en la pagina de Rates & Fees.
- Si un deposito ya contabilizado se devuelve o se revierte, puede aplicarse la comision correspondiente de articulo devuelto.