



CUSTOMER GUIDE

**MZ Bank**

## Website nutzen

Für alle MZ-Bank-Kunden. Einzahlungen, Auszahlungen und Überweisungen laufen über den Discord-Bot.

Ein Überblick über das Kundenportal.

Audience: Für alle MZ-Bank-Kunden. Einzahlungen, Auszahlungen und Überweisungen laufen über den Discord-Bot.

### Kontostände prüfen

- Melden Sie sich mit Discord an, um das [Kundenportal] (/portal) zu öffnen.
- Das Dashboard zeigt Ihren aktuellen Kontostand für jedes Konto, das Sie besitzen.
- Der Saldo wird nach jeder gebuchten Einzahlung, Auszahlung, Überweisung oder Gebühr aktualisiert.

### Auszüge und Aktivität lesen

- Im Kontoauszugscenter können Sie monatliche Kontoauszüge durchsuchen und als PDF herunterladen.
- Wählen Sie ein Konto aus oder zeigen Sie alle Konten zusammen an und wählen Sie dann einen Monat aus.
- Auf der Aktivitätsseite werden Ihre letzten Transaktionen im Klartext angezeigt.

### Konten verwalten

- Die Seite „Konten“ zeigt Ihre Kontostruktur, einschließlich aller Unterkonten und gespeicherten Begünstigten.
- Verwenden Sie die Benachrichtigungsseite, um zu steuern, wie und wann MZ Bank Sie kontaktiert.
- Wenn Sie Zugriff auf ein Geschäftskonto haben, können Sie im Geschäftsbereich Eigentum, Delegation und Berichterstattung verwalten.

### Gebühren verstehen

- Monatliche Wartungsgebühr für niedrige Guthaben: Wird einmal pro Monat erhoben, wenn der durchschnittliche Tagessaldo des vorherigen Kalendermonats unter 1000,00 RD für Privatkonten oder 5000,00 RD für Geschäftskonten bleibt.
- Gebühr für ruhendes Konto: Wird einmal pro Monat nach 90 Tagen ohne vom Kunden initiierte Aktivität auf dem Konto erhoben.
- Gebühr für zurückgegebene Pfandartikel: Wird erhoben, wenn eine gebuchte Pfandsendung später zurückgegeben oder storniert wird. Betrag: 100,00 RD.
- Besuchen Sie die Seite „Preise und Gebühren“ für die vollständige Live-Gebührenliste.