



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank Bot nutzen

Der Bot ist zum Start die primäre
Transaktionsoberfläche für Privatkunden.

So verwenden Sie Discord-Befehle.

Audience: Der Bot ist zum Start die primäre Transaktionsoberfläche für Privatkunden.

Kernbefehle

- /bank accounts listet Ihre Konto-IDs und Guthaben auf.
- /bank balance [account_id] zeigt Ihr Guthaben an.
- /bank deposit amount:<whole number> [account_id] [screenshot] erstellt eine ausstehende Einzahlungsanfrage.
- /bank withdraw amount:<number> [account_id] stellt eine Auszahlungsanforderung in die Warteschlange.
- /bank transfer amount:<number> [from_account] to_account:<account> [memo] verschiebt Gelder zwischen Konten.
- /bank statement [account_id] [page] zeigt die letzten Kontoaktivitäten an.

So verhalten sich Bot-Transaktionen

- Einzahlungs-, Abhebungs- und Überweisungsrückgabebelege oder Warteschlangenbenachrichtigungen in Discord.
- Wenn Direktnachrichten fehlschlagen, versucht die Bank, sofern verfügbar, Ihren privaten Bankkanal.
- Konto-IDs können Root-Konten wie pc0000 oder Unterkonten wie pc0000-01 sein.

Wichtige Gebühren

- Eine Gebühr für die Rückgabe von Pfandartikeln fällt nur dann an, wenn eine hinterlegte Anzahlung später storniert oder zurückgegeben wird.
- Monatliche Wartungsgebühr für niedrige Guthaben: Wird einmal pro Monat erhoben, wenn der durchschnittliche Tagessaldo des vorherigen Kalendermonats unter 1000,00 RD für Privatkonten oder 5000,00 RD für Geschäftskonten bleibt.
- Gebühr für ruhendes Konto: Wird einmal pro Monat nach 90 Tagen ohne vom Kunden initiierte Aktivität auf dem Konto erhoben.