



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

Používání webu

Pro všechny zákazníky MZ Bank. Vklady, výběry a převody řeší Discord bot.

Přehled zákaznického portálu.

Audience: Pro všechny zákazníky MZ Bank. Vklady, výběry a převody řeší Discord bot.

Kontrola zůstatků

- Chcete-li otevřít [zákaznický portál], přihlaste se pomocí Discord (/portal).
- Ovládací panel zobrazuje váš aktuální zůstatek pro každý účet, který vlastníte.
- Zůstatky se aktualizují po každém zaúčtovaném vkladu, výběru, převodu nebo poplatku.

Výpisy a aktivita

- Centrum výpisů vám umožňuje procházet měsíční výpisy a stahovat je ve formátu PDF.
- Vyberte účet nebo zobrazte všechny účty dohromady a poté vyberte měsíc.
- Stránka Aktivita zobrazuje vaše nedávné transakce v jednoduchém jazyce.

Správa účtů

- Stránka Účty zobrazuje strukturu vašeho účtu, včetně všech podúčtů a uložených příjemců.
- Na stránce oznámení můžete ovládat, jak a kdy vás MZ Bank kontaktuje.
- Pokud máte přístup k firemnímu účtu, Obchodní sekce vám umožňuje spravovat vlastnictví, delegování a vytváření přehledů.

Poplatky na účtu

- Měsíční poplatek za údržbu nízkého zůstatku: Účtuje se jednou měsíčně, pokud průměrný denní zůstatek za předchozí kalendářní měsíc zůstane pod 1000,00 RD u osobních účtů nebo 5000,00 RD u firemních účtů.
- Poplatek za spící účet: Účtuje se jednou měsíčně po 90 dnech bez jakékoli aktivity na účtu vyvolané zákazníkem.
- Poplatek za vrácenou zálohu: Účtuje se, když je zaúčtovaná záloha později vrácena nebo stornována. Částka: 100,00 RD.
- Navštivte stránku Sazby a poplatky, kde najdete úplný rozpis poplatků za živé vysílání.