



CUSTOMER GUIDE

MZ Bank

Používání bota

Bot je při spuštění hlavním transakčním rozhraním pro osobní zákazníky.

Jak používat příkazy Discordu.

Audience: Bot je při spuštění hlavním transakčním rozhraním pro osobní zákazníky.

Základní příkazy

- /bank accounts uvádí vaše ID účtů a zůstatky.
- /bank balance [account_id] zobrazuje váš zůstatek.
- /bank deposit amount:<whole number> [account_id] [screenshot] vytvoří nevyřízenou žádost o vklad.
- /bank withdraw amount:<number> [account_id] zařadí požadavek na výběr.
- /bank transfer amount:<number> [from_account] to_account:<account> [memo] přesouvá prostředky mezi účty.
- /bank statement [account_id] [page] zobrazuje nedávnou aktivitu účtu.

Jak fungují transakce přes bota

- Vklady, výběry a převody potvrzení o vrácení nebo oznámení o frontě v Discord.
- Pokud přímé zprávy selžou, banka zkouší váš soukromý bankovní kanál, až bude dostupný.
- ID účtů mohou být kořenové účty jako pc0000 nebo podúčty jako pc0000-01.

Poplatky, které je dobré znát

- Poplatek za vrácenou depozitní položku platí pouze v případě, že je zaúčtovaná záloha později stornována nebo vrácena.
- Měsíční poplatek za udržování nízkého zůstatku: Účtuje se jednou měsíčně, pokud průměrný denní zůstatek za předchozí kalendářní měsíc zůstane pod 1000,00 RD u osobních účtů nebo 5000,00 RD u firemních účtů.
- Poplatek za spící účet: Účtuje se jednou měsíčně po 90 dnech bez jakékoli aktivity na účtu vyvolané zákazníkem.